

各 位

株式会社北洋銀行

「銀行手続の窓口(アフターサービス共同窓口)」への参加について

北洋銀行は、10月20日(火)より日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口(アフターサービス共同窓口)」に道内金融機関で初めて参加します。

「銀行手続の窓口」とは、転居等で首都圏にお住まいの個人のお客さまに、住所変更などの各種アフターサービス手続きを提供する窓口で、各種手続きが銀行の営業時間外にも受付できます。

「銀行手続の窓口」への参加により、首都圏の個人のお客さまへのサービス水準が大きく改善され、提携コンビニATMやインターネットバンキング等とあわせて、手続窓口の「場所」「時間」に関する多数のお客さまのご要望にお応えすることが可能となります。また、日本ATM株式会社では、平成28年までに首都圏の主要な場所に5店舗程度の出店を予定しているほか、将来は全国主要都市への出店を計画していることから、首都圏以外のお客さまの利便性も高まることが期待されます。

当行は、今後もお客さまの利便性向上と多様なニーズにお応えしてまいります。

記

【銀行手続の窓口1号店の概要】

業務開始日※	平成27年10月20日(火)
所在地	東京都千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー3階 コンビニエンスストア ファミマ！！サピアタワー店内
営業日	年末年始を除き無休
営業時間	平日 12:00~20:00 土日祝日 10:00~18:00
当行の取扱業務	住所・氏名・印鑑変更、キャッシュカード再発行、通帳記帳・繰越 ※事業用口座・任意団体口座(〇〇会など)のお取り扱いはできません。
対象	個人のお客さま
参加銀行	京葉銀行、十六銀行、第三銀行、筑波銀行、富山銀行、長野銀行 名古屋銀行、百五銀行(平成27年9月末現在 五十音順)

※当行の業務開始日です。「銀行手続の窓口」は、平成27年4月21日に開始されております。

以 上